

KUNDEN SPOTLIGHT

GWINNETT COUNTY, GA, USA

Fast Facts

- Befindet sich in Atlanta
- 800.000 Einwohner
- Mehr als 4300 Mitarbeiter
- 437 Quadrat Meilen
- 15 Gemeinden
- Eines der am schnellsten wachsenden Bezirke in der Nation

www.gwinnettcountry.com



“Das (Corporater) System hat definitiv die Leistung unseres Team erhöht.

Das gesamte Corporater Team, von den technischen Sachverständigen die mit unseren Informations Technologie Mitarbeiter zusammen gearbeitet haben, bis hin zum Team der Führungskraft, waren an der erfolgreichen Einführung von unserem Programm mitbeteiligt. Tor Inge Vasshus hat sich mit echten Profis umgeben. Das gesamte Führungsteam hat unsere Geschäftsbeziehung personalisiert und haben es dadurch gezeigt das, Sie Angagiert mit uns zusammen gearbeitet haben, dass wir einen großen Erfolg in Gwinnett County mit unserer Balanced Scorecard Initiative hatten.“

Rick Reagan,
Manager der Performance-Analyse, Gwinnett County

Hintergrund

Mit fast 800.000 Bürgerinnen und Bürger, ist Gwinnett County derzeit die 9. schnellst wachsenden Region in der Nation, Die Bevölkerung hat sich von 1980 bis 2000 verdoppelt. Dies ist eine bemerkenswerte Leistung für einer der bevölkerungsreichsten Regionen. Gwinnett Countz befindet sich in S-Atlanta, Georgia, der Bezirk beschäftigt mehr als 4300 Mitarbeiter.

Gründung der Performance-Analysen Abteilung

Die Landkreis Führung versucht, eine innovative Herangehensweise für die Definition und Verwaltungsleistung auf der geschäftlichen Ebene. Diese Idee verpflichtet traditionelle Leistungs Messverfahren mit kontinuierlicher verbesserung der Methoden zu vereinen. Die Performance-Analysen Abteilung wurde für dieses Programm Ende 2006 gegründet.

Zu dieser Zeit, wurden mehrere Industrie-Metriken und lokale Messdaten von den Dienststellen der Region angewandt, aber es gab keine einzige, konsistente Methode zur Kommunikation der Gesamtleistung. Das

Führungsteam der Region verstand, dass man mehr als nur Ressourcen braucht um das zu erreichen was man will. Sie suchten eine Antwort auf die Frage, wie man kontinuierlich die Performance steigert und wie man diese Geschichte weiter erzählen kann.

Der Übergang von einem Projekt auf, um eine Strategie-basierte Herangehensweise

In der Performance Management geht es im Wesentlichen darum, vor der Annahme eines umfassenden Performance - Management-Sicht. Die County Führung suchte bewährte Verfahren und eine Steigerung der Bewertung durch die Definition des Erfolg in messbaren Bedingungen. Die Umstellung von der Projekt-Perspektive zu den strategischen Zielen und Initiativen mit relativen Key-Performance-Indikatoren und die Angleichung und Kaskadierung die gleiche war ein Informations-Management Herausforderung. Gwinnett County benötigte ein System, das Visuell, als auch Funktional die Verwaltung der Informationen anbietet.

Lösungen Auswählen

Der Landkreis benötigt mehr als ein Produkt, um Performance-Metriken zu verfolgen, und Corporater unterscheidet sich von anderen Organisationen, das wurde Bewiesen da Sie echten Engagement für die Balanced Scorecard Methode gezeigt haben. Dies war eine bestimmende Eigenschaft und Corporater, um eine für beide Seiten vorteilhafte Partnerschaft zu gründen die wichtig für den Erfolg von Gwinnett County war und ist.

Wie Corporater EPM-Suite von Gwinnett County genutzt wird

59 Scorecards für 13 Abteilungen, 43 Divisionen, und 3 Geschäftseinheiten. Gwinnett County hat Corporater EPM Suite sehr schnell und einfach gelernt. Sie waren in der Lage, eine Gruppe der Abteilung und Divisions Level Mitarbeiter zu High-Level Experten des System zu schulen. Diese Personen sind in der Lage, Scorecards und Daten zur Erfüllung ihrer spezifischen Bedürfnisse zu konfigurieren. Routine input der Daten zur Aktualisierung des Systems wird von Personen, die weniges technichse Know-how haben gemacht, und die Gruppe der Nutzer wächst rasant.

Es sind 43 Divisionen und 3 Geschäftseinheiten die an die 13 angezeigten Gruppen berichten:

- Bezirksverwaltung
- Polizei
- Feuer-und Notdienste
- Wasserschutzamt
- Rechtsbehörde
- Sozialamt
- Information und Technologische Behörde
- Strafvollzugsbehörde
- Transport
- Personalbehörde
- Finanzabehörde
- Dienstleistungsbehörde
- Planungs und Entwicklungs Behörde

Die Zusammenarbeit mit Corporater

Das gesamte Team von Corporater, von den technischen Sachverständigen die mit den technischen Information von Gwinnett County arbeiteten bis hin zu den Führungsteam, waren bei der erfolgreichen Umsetzung des Programms mitbeteiligt. Gwinnett County ist beeindruckt von der Einstellung von Corporater gegenüber den kleinsten Bedenken, die gemeinsame Arbeit an Scorecard Data Management Ideen und eine Offenheit für die Ideen zur Produktverbesserung von den Benutzern.

Ergebnisse

Mehr Transparenz

Gwinnett County hat die Systeme und die Informationen in verschiedenen Formen gezeigt. In jüngster Zeit, war die BSC ein zentrales Thema auf dem "Board of Commissioners Retreat". Dieses Forum bietet den Vorsitzenden von Gwinnett County, gewählten Beamten und den Medien einen Blick auf die Wertentwicklung des Programm. Das langfristige Ziel ist es, das System für alle Bürger zugänglich zu machen, indem es im Intranet veröffentlicht wird.

Größere Rechenschaftspflicht

Corporater EPM-Suite hat die Performance Hindernisse von dem Gwinnett County Team bewältigt. kontinuierliche verbesserungs Verpflichtungen sind nun definiert und regelmäßig in monatlichen Treffen mit dem Direktor kommuniziert. Diese Informationen werden nicht nur um die allgemeinen Fortschritte der Organisation zu messen, sondern auch als eine Komponent der Beurteilungen er Führungs Leistung.

Initiativen managen

Gwinnett County hat mehr als 800 strategische Initiativen in den 59 Gruppen die das System verwenden. Diese werden in dem System detailliert um ihren Beitrag zum Erfolg der gewünschten Ergebnissen zu verstehen.

Riskiko Managen

Die Riskiko Management Division ist in Gwinnett County mit beteiligt in einer Anzahl von regulatorischen Objektivien die in den Scorecards enthalten sind. Auch die Überwachung der Wasserqualität, die Sicherheit der Bürger, Arbeitnehmer Gesundheit und das Wohlbefinden in dem System.

Pläne für die Zukunft

Gwinnett County Sieht weiterhin den Einsatz der Systeme von den gewählten Beamten vor. Dies ist ein integraler Bestandteil ihrer umfassenden Strategie. Dies ist sehr wichtig und höchst kritisch für den Erfolg von Gwinnett County da diese einen großen Teil der Ressourcen Zuteilung representiert. Man sieht es als sehr wichtig um die gleiche Performance Plattform zu ergreifen.

Über Corporater

Corporater ist ein Software-Unternehmen spezialisiert auf die Entwicklung von Enterprise Performance Management-Lösungen. Gegründet im Jahr 2000, Corporater ist Marktführer in Software-Lösungen für Balanced Scorecard und hat derzeit über 200.000 lizenzierte Benutzer.

Corporater's BSCol zertifizierte Lösung wird von einem breitem Spektrum von öffentlichen und privaten Unternehmen und Organisationen, einschließlich der staatlichen und lokalen Regierung, Energie-, Banken-und Finanz-, Öl-und Gas, Schiffbau, Produktion, Gesundheitswesen, Medien und Kommunikation genutzt. Corporater Partner mit führender Management-Beratung und IT-Unternehmen mit Know-how im Performance-Management-Lösungen hat Distributoren auf der ganzen Welt.

Für weitere Informationen, besuchen Sie uns auf www.corporater.com



North America

155 Federal St.
10th Floor
Suite 1000
Boston, MA 02110

Phone: 1 800 670 8942

South America

San Martin 1009 6to B
CP: C1004AAU, Buenos Aires
Argentina

Phone : 54 11 4311 2709

Europe

IPARK, Prof. Olav Hanssensvei 1
N-4068 Stavanger
Norway

Phone: 47 48 15 40 00

Asia

62, 3rd Street, Abhiramapuram,
Alwarpet, Chennai - 600018
India

Phone: 91 44 6455 7751

Email: info@corporater.com